



Città di Benevento

U.O. Servizi Scolastici

Corso Garibaldi – Palazzo Paolo V - – 82100 Benevento

Tel. 0824 - 772531-- 533-- 534-541 C.F. 00074270620

istruzione@comunebn.it; istruzione@pec.comunebn.it



AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023

Il presente avviso disciplina le iscrizioni relative al Servizio Mensa, che sono aperte per l'anno scolastico 2022/2023, dal 25/07/2022 al 30/09/2022;

Il servizio avrà avvio il 03.10.2022

L'iscrizione, la prenotazione, il pagamento e tutte le comunicazioni afferenti ai pasti ed al servizio mensa scolastica in genere, verranno effettuati esclusivamente on line, attraverso il collaudato sistema informatico School.Net Mensa e l'applicazione smartphone *Comunicapp* in uso alla Ditta appaltatrice del servizio, responsabile della gestione delle prenotazioni e del corretto funzionamento del sistema informatizzato di gestione dei pasti.

La richiesta di iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente mediante la piattaforma, attivabile da qualsiasi PC o smartphone connesso alla rete, da parte del genitore o da chi esercita la potestà genitoriale.

L'accesso alla piattaforma sarà possibile, esclusivamente tramite SPID, direttamente dal link <https://www.comune.benevento.it/portale/servizi-scolastici/> o per il tramite del sito web comunale dall'area tematica dedicata SERVIZI SCOLASTICI - REFEZIONE SCOLASTICA munendosi di:

- Dichiarazione ISEE 2022 in corso di validità (da allegare obbligatoriamente)

TARIFFE

La D.G. comunale n.120 del 10/06/2022, prevede l'applicazione del piano tariffario come di seguito specificato:

TARIFFE A.S. 2022/2023	Tariffa per singolo pasto
fino a € 5.000,00 con un numero di figli iscritti alla mensa superiori ad uno	€ 2,50
fino a € 5.000,00 con un solo figlio iscritto a mensa	€ 2,70
da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 3,00
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,40
Da € 12.000,01 a € 21.000,00	€ 4,00
Oltre € 21.000,00	€ 4,45

Non residenti	€ 5,00
---------------	--------

Per usufruire dell'applicazione delle tariffe di cui sopra, sarà necessario allegare l'attestazione Isee 2022 (che si considererà valida per tutto l'anno scolastico).

Il mancato inoltro della stessa, determinerà, quindi, l'automatica applicazione della tariffa più alta prevista dal piano tariffario di cui sopra.

Le predette tariffe potranno essere soggette a variazione nel corso dell'anno qualora l'incremento dei costi delle materie prime dovesse rendere necessaria la revisione dei costi del servizio.

Situazione debitoria/creditoria

La richiesta di iscrizione al servizio di refezione scolastica, come già comunicato nel corso del precedente anno scolastico, sarà preclusa agli utenti che si trovino in una situazione di morosità per servizio fruito e non pagato relativo ad anni scolastici pregressi.

Giova precisare che gli eventuali crediti residui saranno automaticamente riversati per la fruizione dei pasti per il nuovo anno scolastico

Disdetta/disattivazione del servizio

Gli utenti iscritti al servizio dovranno procedere al pagamento anticipato al fine di consentire l'attivazione del servizio.

Lo stesso sarà garantito fino a concorrenza del saldo attivo.

In caso di saldo negativo lo stesso sarà tollerato sino ad un max di due pasti calcolati sulla fascia reddituale dell'utente e successivamente si procederà alla sospensione automatica del servizio sino al reintegro del saldo attivo.

Tutti i fruitori del servizio sono obbligati a comunicare, entro e non oltre le ore 09.30 di ciascun giorno, attraverso l'APP e/o il sito web dedicati, le eventuali disdette del pasto per le giornate di assenza del minore.

In caso di rinuncia definitiva al servizio durante l'A.S. 2022/2023, il genitore che ha effettuato l'iscrizione, dovrà provvedere a comunicare tale intenzione, a mezzo e-mail, sia alla Ditta erogatrice dei pasti che all'Ufficio Istruzione.

In caso di mancata disdetta/rinuncia il costo del pasto, per l'equivalente di € 5,50, sarà addebitato all'utente.

Modalità di pagamento

I pagamenti potranno essere effettuati con le seguenti modalità:

1. Pagamento on-line con carta di credito tramite il Portale genitori collegato alla piattaforma PagoPa;

2. Avviso di pagamento generato dall'utente tramite il Portale genitori, collegato alla piattaforma PagoPa, da pagare attraverso i canali abilitati (es. tabaccherie con Lottomatica);

Menù speciali

L'eventuale richiesta di menù speciali, previsti all'art.8 del Capitolato Speciale d'Appalto, comporta

in caso di diete speciali per intolleranza e/o allergia, l'obbligo di farne richiesta allegando il certificato medico in originale, redatto dal pediatra o da altro specialista direttamente sul portale. Successivamente, l'Ufficio Istruzione provvederà a trasmettere tale documentazione all'ASL per l'elaborazione del menù speciale;

in caso di diete speciali per motivi religiosi, l'obbligo di farne espressa richiesta sul Portale;

Successivamente, l'Ufficio Istruzione provvederà a trasmettere tale documentazione all'ASL per l'elaborazione del menù speciale;

Trattamento dei dati personali

Premettendo che l'acquisizione dei dati personali che riguardano l'utente è condizione necessaria per fornire il servizio richiesto, si ravvisa che, in qualsivoglia momento, l'interessato ha il diritto di conoscere, rettificare, integrare, negare il trattamento dei dati personali, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dal D.Lgs n.101 del 10 agosto 2018, che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679.

Il richiedente dichiarerà inoltre di essere a conoscenza che:

- a) il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail potranno anche essere utilizzati per comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica o altre comunicazioni da parte dell'Ufficio Istruzione;
- b) la tariffa di contribuzione a carico delle famiglie, è stata determinata attraverso appositi atti deliberativi (Delibera di Giunta Comunale n. 120 del 10/06/2022)
- c) il richiedente del servizio è obbligato ad informare tempestivamente l'Ufficio Servizi Scolastici, di eventuali modifiche riguardanti ogni elemento identificativo riportato nella domanda di adesione al servizio:
- d) Titolare dei dati: Il Comune di Benevento, quale titolare dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), in persona del dirigente Dott. Alessandro Verdicchio.
- e) Responsabile del trattamento: Avv.to Letizia De Vita in qualità di Amministratore Unico e Legale Rappresentante della società "Siristora Food & Global Service S.r.l." con sede legale in Tremestieri Etneo (CT) Via Alcide De Gasperi n. 9/11 C.F. e P.IVA 04913680874, quale responsabile dei trattamenti dei dati personali (di seguito "Responsabile") effettuati esclusivamente per l'erogazione del Servizio di ristorazione scolastica prodotti di qualità riconosciuta e certificata, biologici e a basso impatto ambientale plastic free per la durata di anni 3 (TRE). CIG: 8392922A54", aggiudicato con Determina Reg. Gen. n. 1915 del 28/12/2020;

il Titolare ha affidato al Responsabile tutte – ed esclusivamente – le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al Servizio. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare.

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi:

- per problemi nell'accesso alla Piattaforma o di necessità di assistenza tecnica al servizio di help desk alla seguente mail: assistenza@siristora.com.
- per informazioni di carattere generale sul servizio mensa ai numeri 0824-772534 - 531

IL DIRIGENTE

Dott. Alessandro Verdicchio